

Til Reguleringsmyndigheten for energi

Oversendt via rme@nve.no

Oslo 15.4.2020

Vår ref: Asle Strand

Anmodning om utsatt frist for splitting av kundedatabaser

Samfunnsbedriftene Energi (tidligere KS Bedrift Energi) organiserer i overkant av 100 energiselskap. De fleste innen distribusjon og salg av kraft. Svært mange av disse har tradisjonelt vært integrerte kraftselskap med felles kundedatabaser.

Det har lenge vært kjent at kundedatabasene skal splittes og for noen år siden forventet alle at den prosessen skulle vært gjennomført før 2020. Slik har det av ulike grunner ikke blitt.

Vi får løpende henvendelser fra medlemmene om dette, og for så vidt også lignende og kjente problemer. Samfunnsbedriftene har i flere nylige møter tatt opp spørsmålet om ikke eksisterende frist 31.12.2020 bør justeres som følge av koronaproblematikk. Vi opplever at RME lytter og forstår denne situasjonen.

Dagens situasjon krever streng prioritering av egne personalressurser. I tillegg får vi også beskjed om at enkelte opplever kapasitetsproblemer hos dataleverandørene. Følgende statusbeskrivelse fra ett av våre medlemmer er representativt for tilbakemeldingene:

«Vi er en rekke nettselskaper/kraftleverandører som har bestilt «tid i køen» hos Enoro for å gjennomføre databasesplitt innen 1.1.2021. Jeg vet at de i utgangspunktet har knapphet på ressurser og en lang kø av oppdrag siden kravet gjelder hele bransjen. En splitt av kundedatabasen er en kompleks oppgave. For mange av oss vil det være nettselskapet som skal skilles ut i en ny database (pga nytt org.nr.) og dette er særlig ressurskrevende har Enoro oppgitt, i og med at alle målere med tilhørende data og historikk skal skilles ut. Det jeg frykter er flerdelt. For det første er det ikke ideelt å gjennomføre så komplekse prosjekter basert på hjemmekontor og kun digitale møter (myndighetenes føringer for smittebegrensning). For det andre er det en reell fare for at enten Enoro eller nettselskaper får sykefravær som går ut over planlagt fremdrift. Stengte skoler og barnehager har gitt mye sykefravær allerede for mange energiselskaper. Hvis noen prosjekter blir forsinket får dette en konsekvens for alle som står senere i tidsplanen i og med at ressursene hos leverandøren er begrenset.»

Bransjeorganisasjonene sendte brev til Olje og Energidepartementet 31.03 der det anmodes om fristutsettelse etter søknad, for krav til selskapsmessig og funksjonelt skille. Dette har blitt positivt besvart. Som en oppfølging av dette ber vi derfor nå formelt RME om å generelt utsette fristen for splitting av kundedatabaser til 31.12.2021. Vi har vurdert å be om utsettelse etter søknad, men har inntrykk av at problemet gjelder et betydelig antall bedrifter og at det derfor er rasjonelt med en generell utsettelse.

Det er i dag ikke mulig å anslå hvor lenge korona vil prege aktiviteten i bransjen og heller ikke lett å anslå hvor lang utsettelse som bør gis. Det kunne vært aktuelt å be om kun et halvt års utsettelse, men det er liten åpenbar gevinst ved dette og vi ber derfor om at selskapene gis ro til å gjennomføre dette etter koronaperioden og uten unødig stress som følge av stramme tidsfrister.

Med vennlig hilsen



Cecilie Bjelland
Direktør Energi