

CLOSE TO

ROS - fullskala evakuering av Azura sommer 2018

58,05° N

Arvid B. Nygaard



Hvordan ivaretar norske cruisehavner beredskapen når cruisetrafikken øker, og vintercruise blir en del av normalen

RoS analyse og fullskala evakuering av Azura:

Arvid B. Nygaard – Sikkerhetssjef i Stavangerregionen Havn

Gjennomførte tiltak:

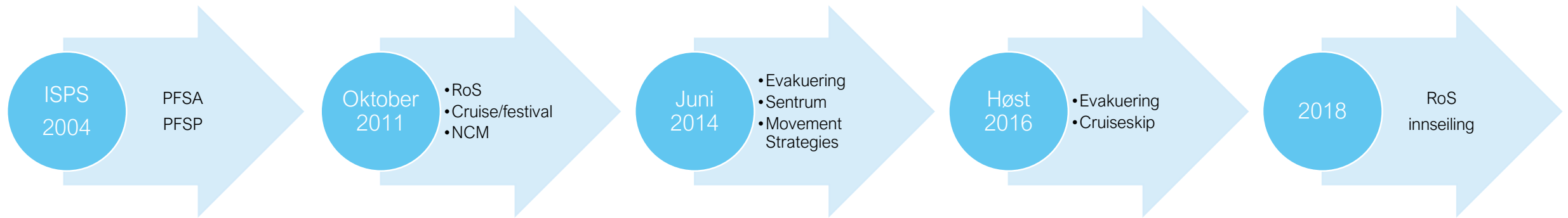
Trond Andersen – Maritim Sjef Stavangerregionen Havn

Representerer cruisetrafikken en risiko:

Lars Håheim – Sjøkaptein og trafikkleder v/Kvitsøy VTS



Historikk – RoS - Stavanger Havn



S2

Strandkaien

Total length of quay: 300 m
 Max length of ship: 360 m
 Depth chart datum: 8,3 m

Emergency Services

Fire	110	Port Authority
Police	112	+47 51 50 12 01
Ambulance	113	VHF 12

ASSEMBLY STATION S1 & S2

Stavanger Concert Hall (outside)
 58°58'30.3"N 5°43'20.3"E
 Address: Sandvigå 1
 Size: 7000 m²
 Capacity: 12 000

ASSEMBLY STATION (SECONDARY)

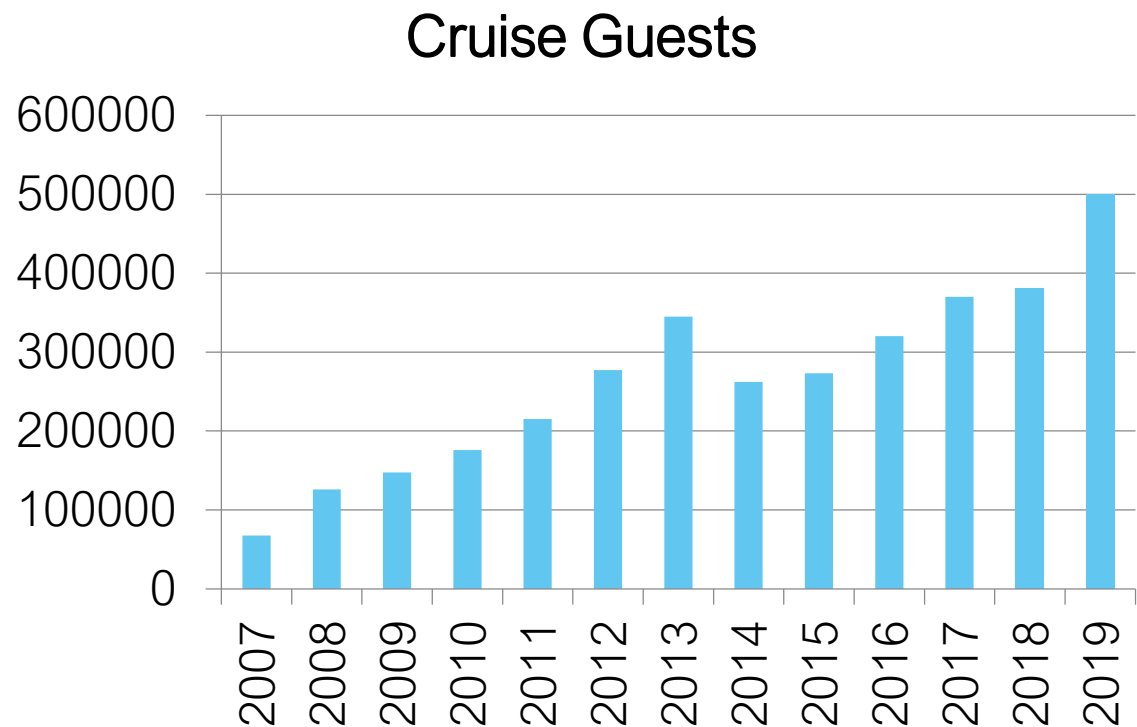
**The Cathedral Square /
 Millennium Site (Torget)**
 58°58'11.6"N 5°43'57.6"E
 Address: Kongsgårdbakken
 Size: 5400 m²
 Capacity: 9000



T TENDER DOCK



No of cruise guests visiting Stavanger

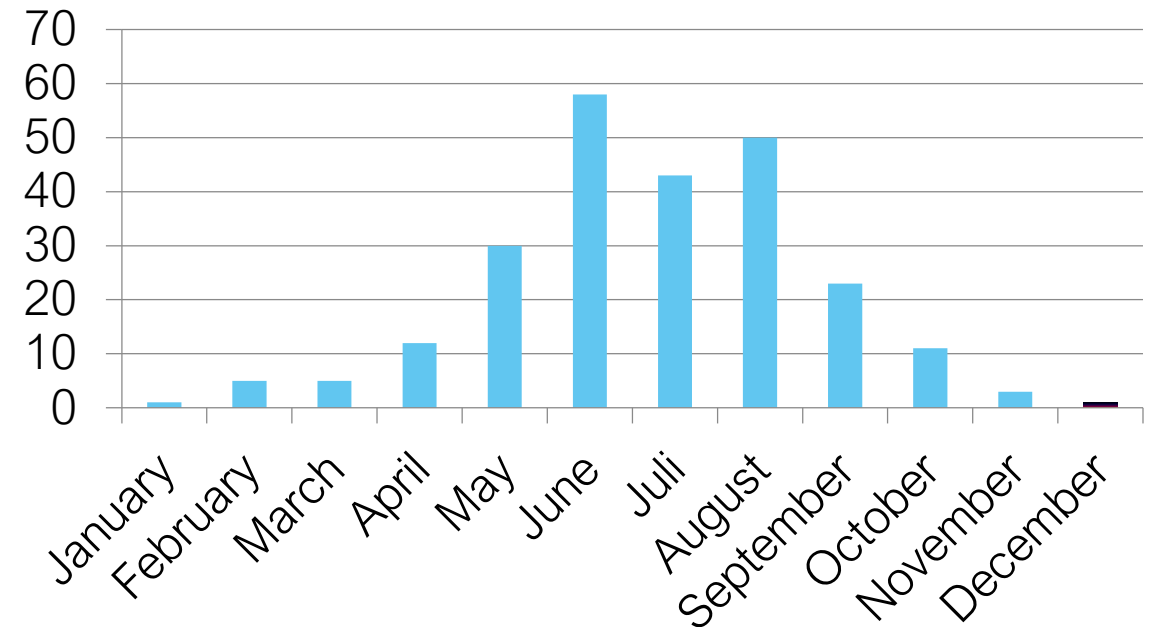


MSC Meraviglia – Max. Pax. 5714 – L 315,8m – B 43m



Dypgående: 8,75m





Er havne-Norge forberedt

Kan vi håndtere 4 – 5000 evakuerte passasjerer og mannskap, og hvem eier hendelsen

- *Skipet eier hendelsen!*
- *Havn er bindeleddet mellom skip/kommune/nødetater*
- *Havn bidrar sammen med skip/nødetater og kommune til trygg evakuering*
- *Kommune bidrar med resurser i initialfasen for å dekke primærbehov*
 - *Transport, mat, drikke, husly-EPS*
- *Rederiets «GO TEAM» overtar hendelsen og besørger hjemtransport ++*

Cruiseskip-passasjerer i Finnmark får seile videre etter at skipet slet seg

Kraftig uvær gjorde at et cruiseskip i Honningsvåg slet seg fra fortøyningene tirsdag kveld. Passasjerene som lenge var strandet på land får nå returnere.

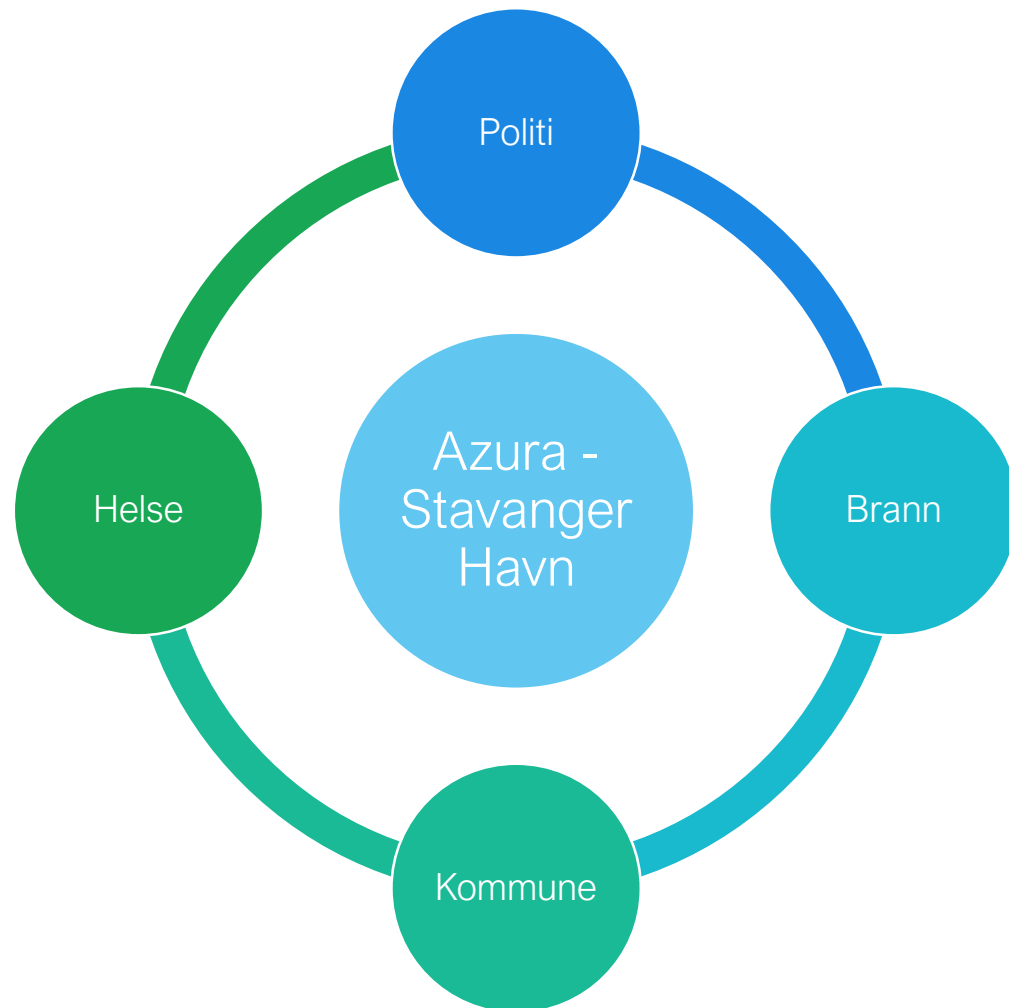


Fullskala evakueringsøvelse av cruiseskip i Stavanger

Erfaringer fra øvelse Azura i juni 2018

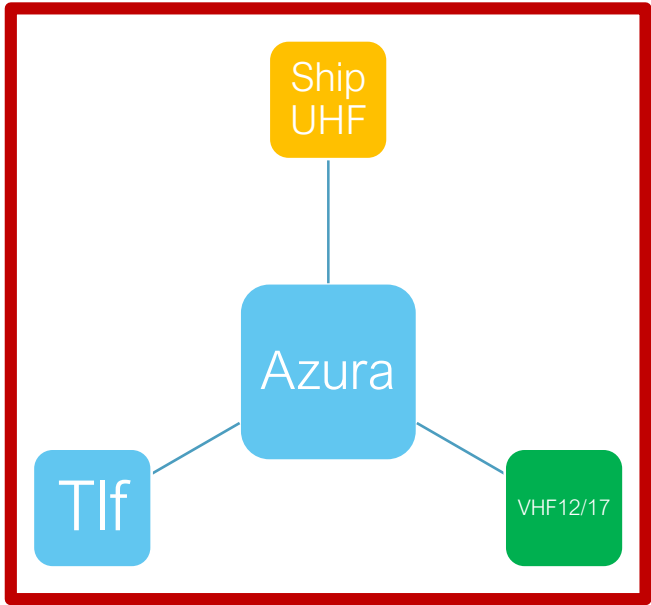


Deltagere – Azura stilte med 1000 mannskaper

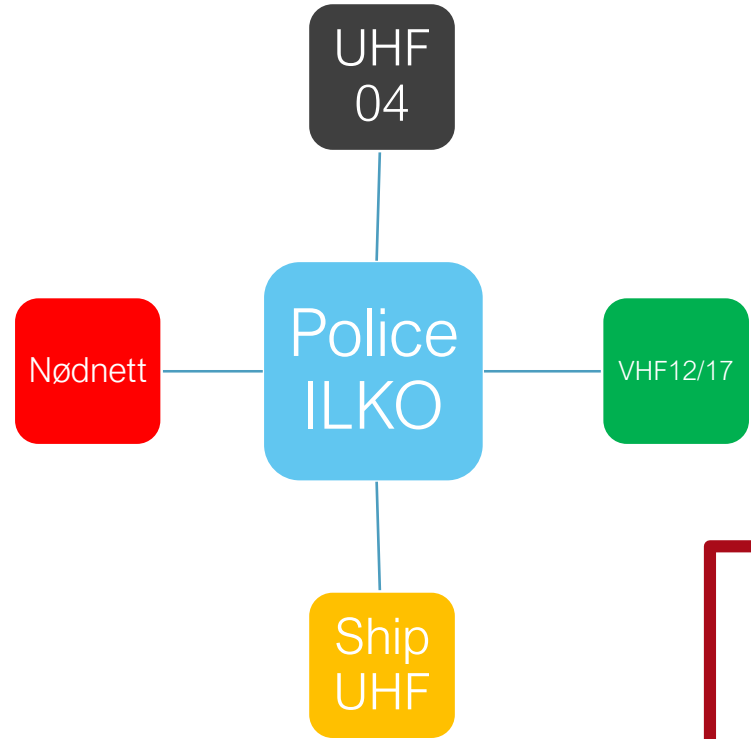


- Øvelsesplanlegging startet ca. 1 år før øvelsen
- Befaring med nødetater
- Table top om bord i Azura
- Møter v/anløp i Stavanger



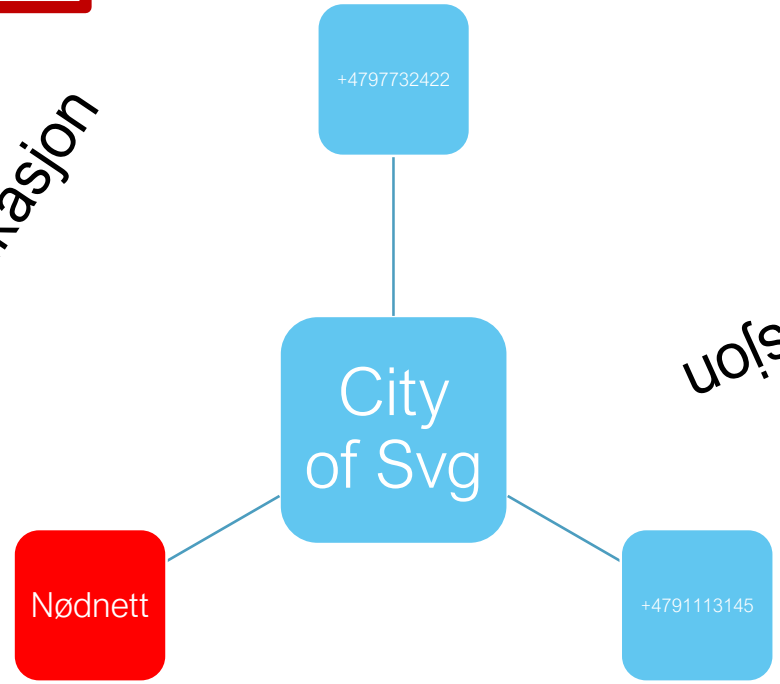


kommunikasjon

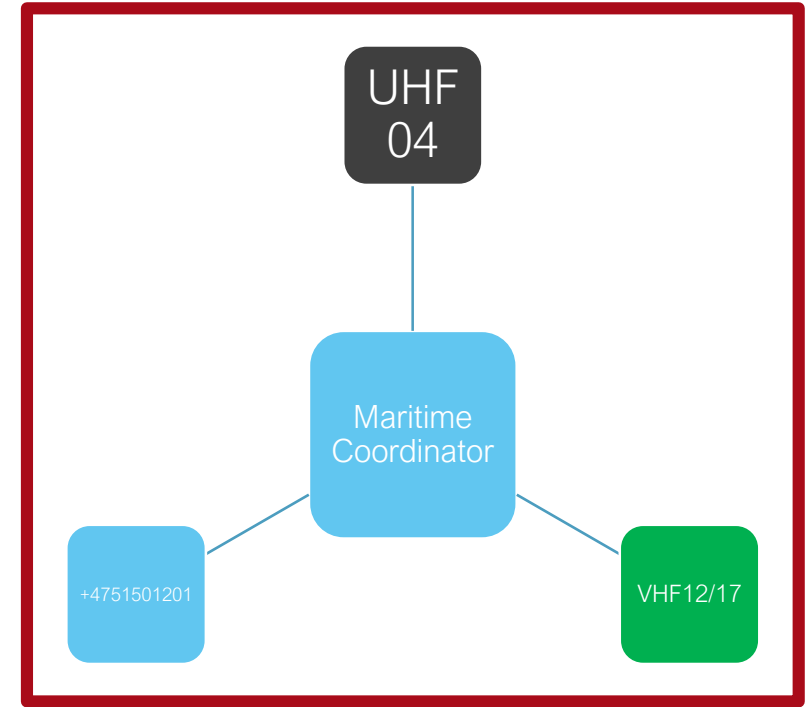


kommunikasjon

kommunikasjon



kommunikasjon



Varsling

- Øvelsesstart med simulert brann om bord i skipet
 - Varsling via PA (høyttaler)
 - Første alarm til besetningen
 - Senere gikk det ut generalalarm om full evakuering til både passasjerene og besetningen
- På landsiden ble havnevakten kontaktet via VHF for bistand
 - Havnevakten varslet videre til brannvesenet
 - Fellessamtale (talegruppe): brannvesenet, ambulanse, politiet, havnevakt og skipet på VHF



Varsling

- Havnen må i en initialfase forvente å være det primære kontaktleddet:
 - Erfaring viser at fartøyene velger å henvende seg til havnevakten og sin agent, framfor nødetatene
 - Havnevakten må gjennomføre effektiv viderevarsling til nødetatene og til andre fartøy i nærområdet
- Varslingen tar alltid lengre tid enn ventet
 - Vaktselskapet er i første linje og må prioriteres i varslingsrekkefølgen
 - Brannvesenet ankom kaien før vaktselskapet hadde mottatt varsling
 - Vaktselskapet «visste ikke hva som skjedde», men slapp inn nødetatene
 - Ingen representant fra havnen til å ta imot nødetatene



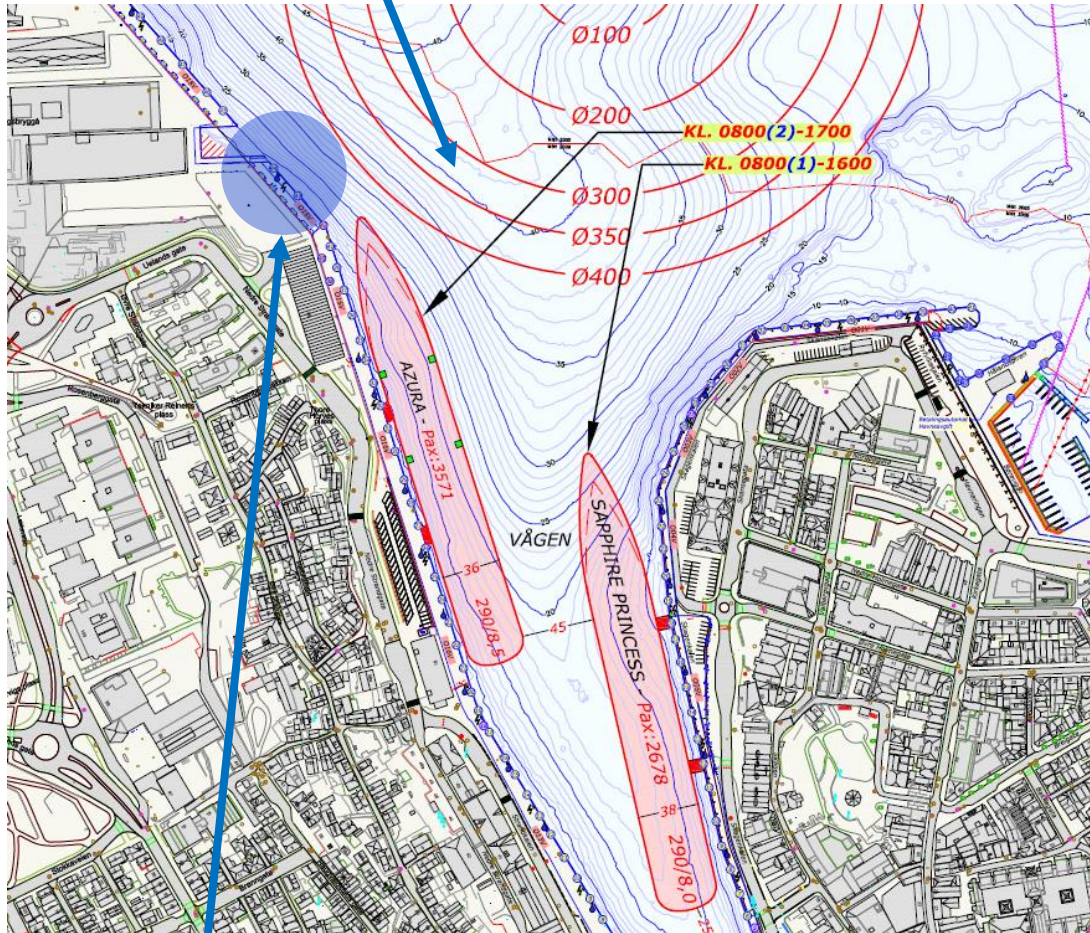
Liaisonutveksling – Språk avgjørende

- Brannvesenet
 - Liaison til Broen. Direkte kontakt med brannlaget i skipet og brannvesenet i innsatsleder KO
- Politiet:
 - Havnevakten var bindeleddet mellom politiet og skipet via VHF
- Havnen:
 - Sendte liaison til Stavanger kommune
- Kommunen:
 - Sendte liaison til innsatsleder KO.
- Skipet
 - Etter forespørsel fra innsatsleder KO (politiet) kom det en representant fra skipet som ga jevnlig statusoppdateringer



Stavanger Kommunes rolle

Lett til laber bris, 4-6 ms



- Ivaretagelse av involverte
- Opprette Evakuerte og Pårørendesenter (EPS)
- Bistand til nødetatene
- Bistand til Havnevesenet
- Kommunikasjon
- Drift av byen for øvrig
- Sette beredskapsstab
- Øve droneteam

STAVANGER KOMMUNE

Evakuering til Konserthuskaien – Innefor ISPS område.



LOGG

09:00 1. beredskapsmelding: Møt i Beredskapsstaben straks

09:15 Proaktivt stabsmøte, med fokus på:

Konsekvenser

- Mange omkomne/skadde
- Spredning av brann til Gamle Stavanger
- Forurensing
- Store materielle tap

Hva gjør vi:

- Bistå evakuering av 4000 pers
- Sette Beredskapsstab
- Sperre veinett
- Varsle
- Kommunikasjon
- Liaison til politi og havn
- Opprette lokale til evakuerte
- Transport
- Forpleining (mat/drikke)
- Helsehjelp



Fortsettelse logg – Stavanger Kommune

09:49 140 busser disponible innen 1 time (reelle tall)

09:56 Stavanger Byggdrift kan levere drikke (varm&kald) til 3000 personer i Storhallen innen 2 timer, mat innen 6 timer

10:07 Psykososialt kriseteam er mobilisert – kan stille på 15 minutter

10:08 Liaison fra havnen er ankommet

10:09 Nabokommunene varsles, med forespørsel om de ved behov kan yte bistand

10:10 Politiet ber om liaison fra kommunen på skadestedet

10:12 Pressesenter opprettes i kantinen Olav Kyrresgt 23 – stor pågang fra media inn/utland

10:13 Lastebilsentralen kan hente madrasser fra IKEA og Skeidar (som vi har leveringsavtale med) innen 30 minutter

10:29 UMS-måling av antall personer i havneområdet: 13.674 pers

10:30 Expo-hallen blir valgt som samlingssted

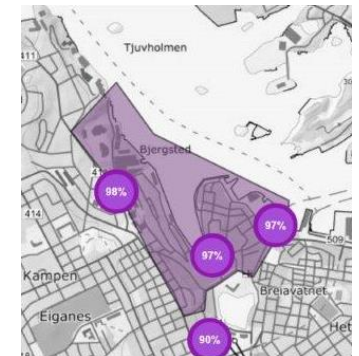
10:32 Droneteam på plass

10:37 EPS-personell kan stille i løpet av 30 minutter

10:40 Bymiljø og utbygging kan stille med personell for trafikkregulering

10:47 Vår liaison på kaien melder om at brannen nå er slukket, evakuering pågår fortsatt

11:13 Øvelsen avsluttet



Kapasiteter:
1100 Mannskaper
3500 Gjester



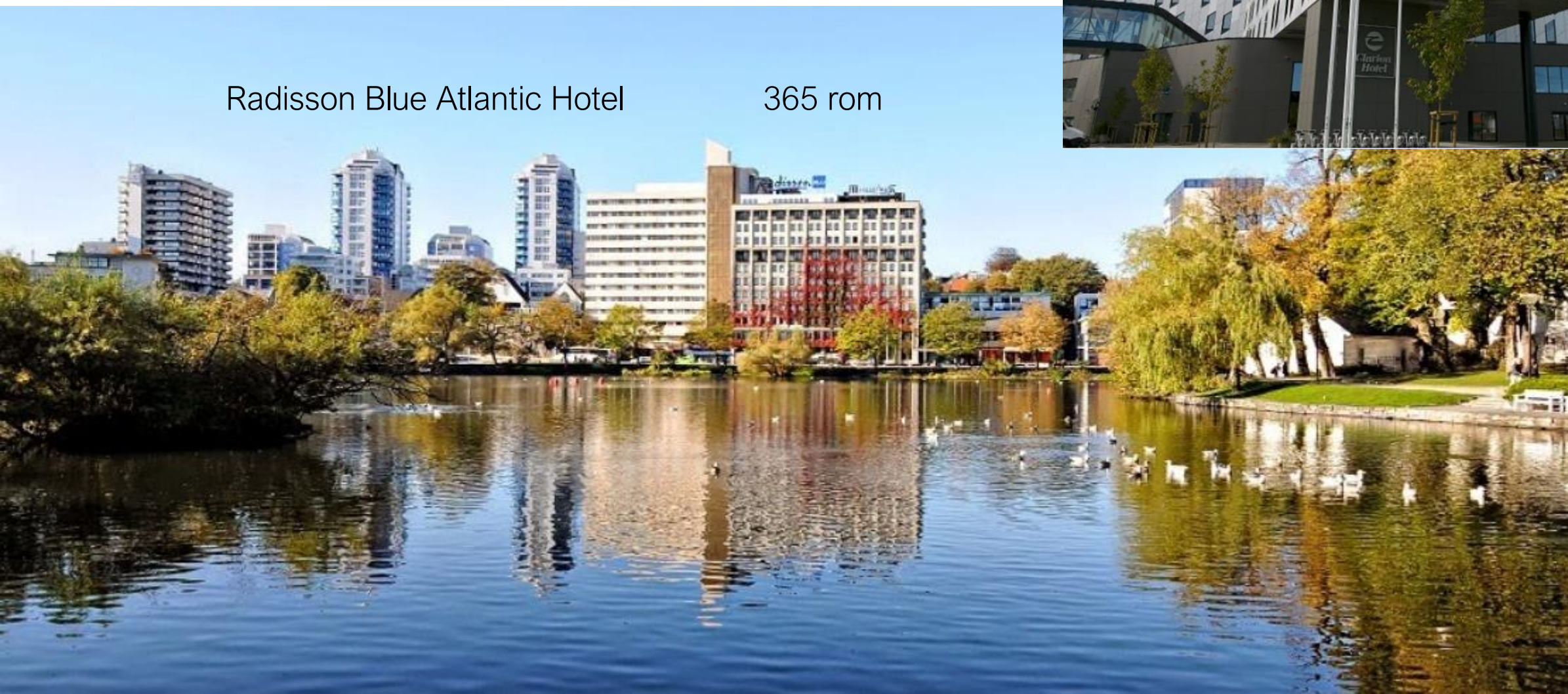
Clarion Hotel Energy

440 rom



Radisson Blue Atlantic Hotel

365 rom





Evaluering

- En meget god øvelse for vår del
- Behov for enkelte endringer i stabsarbeidet og rutiner i stab
- Kunne blitt store utfordringer for helsetjenesten, bla. mtp medisiner og etterforsyning av slike
- Dronebilder/film svært nyttig for å danne seg et situasjonsbilde
- Informasjons- og kommunikasjonsutfordringene ville vært formidable, og dette må vektlegges mer fremover.
- Svært nyttig gjennomgang av ressurslister og faktisk utsjekk av hva som kan leveres på kort tid
- Selv med ca 10.000 ansatte tar ting tid... Vi er ingen «blålys-etat» og må heller ikke gi inntrykk av det = falske forhåpninger

Erfaringer



- Forarbeidet med havn og skip svært nyttig i seg selv, skape forståelse for de ulike roller – forventninger/avklaringer
- Viktig med «live» øvelse for å trene mest mulig realistisk
- Vi må sjekke ut:
 - Antall busser vi faktisk kan få – og når tid?
 - Forpleining – hva kan vi få levert
 - Lokaler
 - Madrasser/utstyr
 - Ansatte i ulike roller – hvem kan disponeres – når?
 - Liaisonfunksjonen
 - Samband – Nødnett ja, men hvilken talegruppe....
- Hvor/når møtes strategisk ledelse lokalt/regionalt?
- Dette hadde blitt en hendelse med STOR internasjonal oppmerksomhet..... og større kunne den blitt.....



CLOSE

TO

business
the North Sea
culture
the fjords

