

Digitalisering – korleis blir framtida?

Andreas Christian Nørve

Kva er digitalisering?



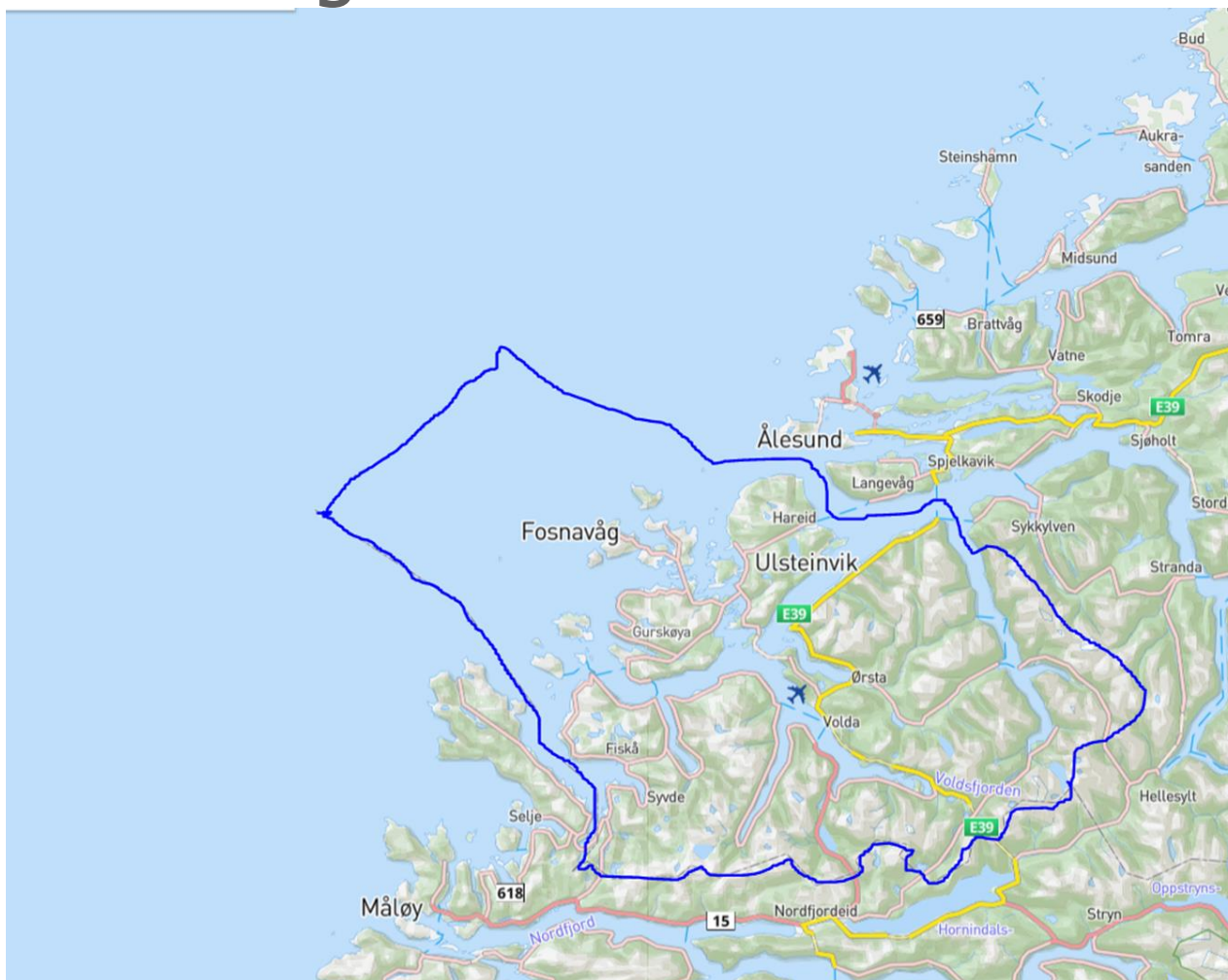
Møteleder Henrik Aase inspirerte de mange hundre møtedeltakerne til å begynne med "skulling" istedenfor "burding" og "prøving".

- Denne konferansen er et flott sted å si til seg selv at noe skal skje, ikke bare at man burde eller skal prøve, sa han. Hvis du bestemmer deg for at du virkelig skal noe, skjer det noe med programmeringen i hjernen.

Korleis vil den digitale framtida bli?



Digitalisering – samarbeid er nødvendig



Infrastruktur – føresetnad for digitalisering



”Mange har store visjoner for hva teknologi kan levere i fremtiden, samtidig viser færre samme engasjement for den digitale infrastrukturen. Vi må ha bredbånd til alle for å vinne det teknologiske kappløpet og unngå digitale klasseskiller.”

– moderniseringsdirektør i Telenor Arne-Quist Christensen



Frå få løysingar - til eit hav av løysingar



Kva utfordringar får vi i framtida?

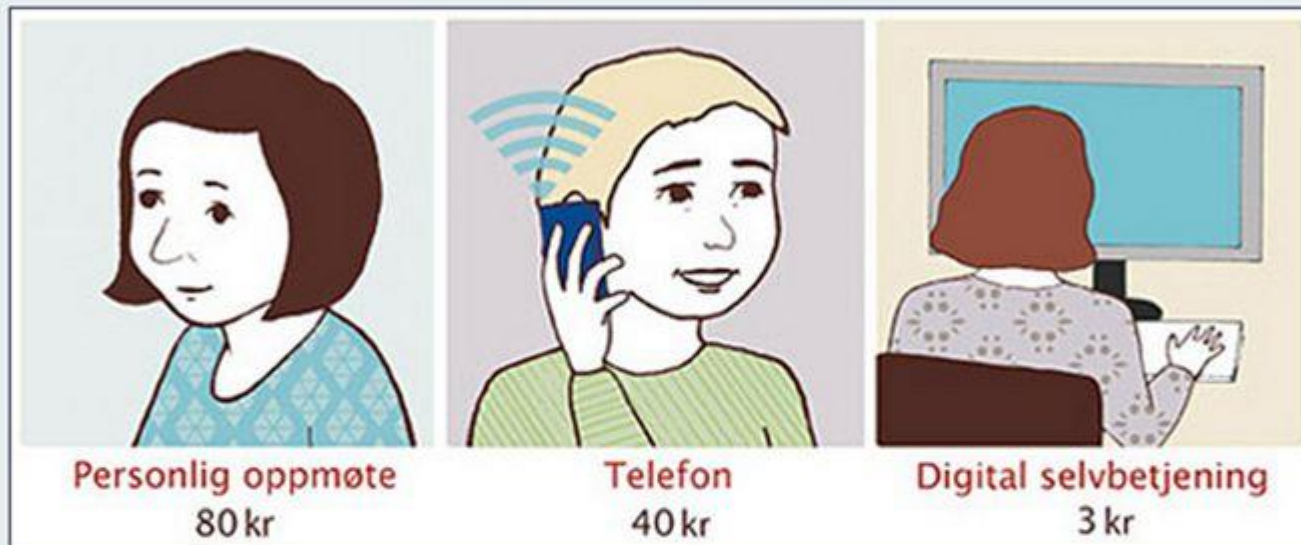
Kommer jobben din til å forsvinne?

Automatisering og robotisering truer ikke bare jobbene til ufaglærte, også advokater, journalister og leger får konkurranse.



Digitalisering – forankring hos tilsette





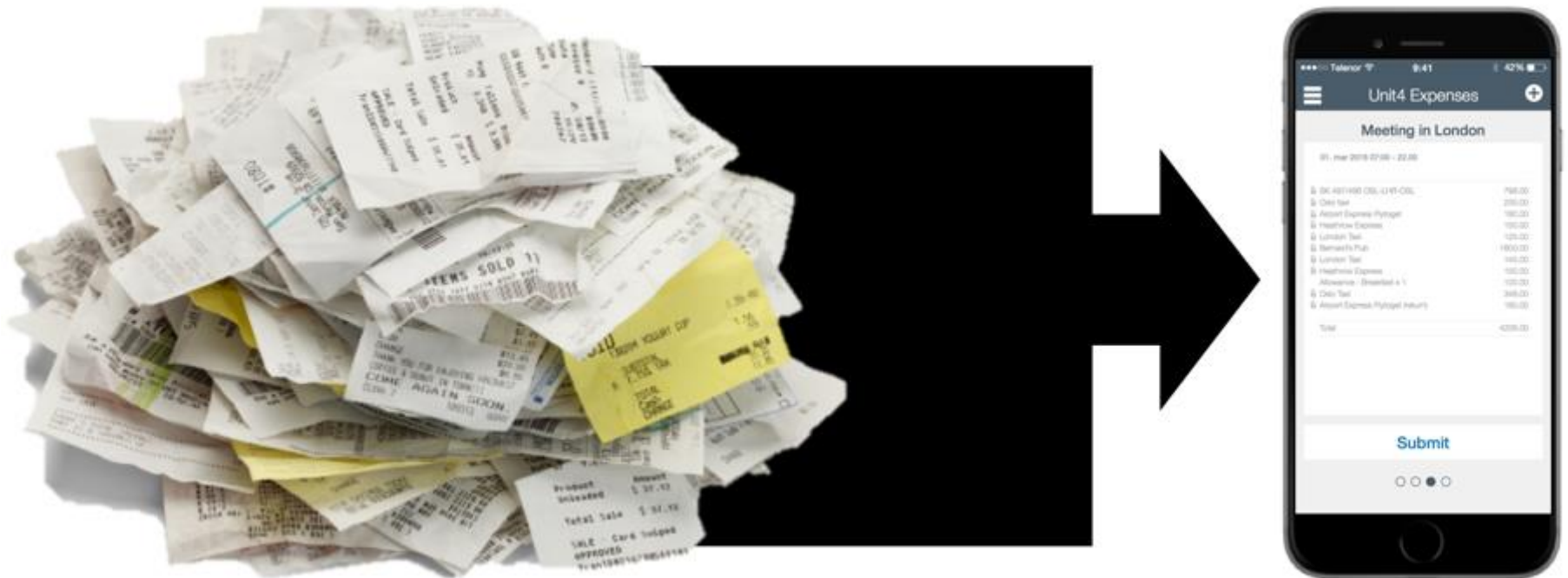
Digitalisering frigjør ressurser

København kommune har beregnet gjennomsnittlig kostnad for kommunen ved ulike former for kontakt med publikum. Beregningene tyder på at det er mulig å spare mye ved å styre kontakten med publikum over til den digitale kanalen der dette er egnet.

Disse beregningene tar kun med de løpende kostnadene for kommunen. De tar ikke hensyn til hvordan publikum opplever nytten ved ulike kanaler, og heller ikke eventuelle investeringskostnader knyttet til etablering av alternative kanaler.

Digitaliseringsprogrammet.

Reiserekning – eit eksempel



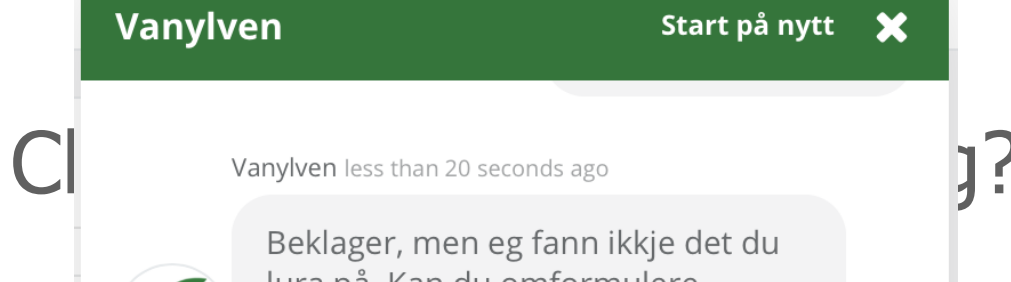
Signatur	dato	Norre, Andreas Christian	Attesteres	dato	Sign
----------	------	--------------------------	------------	------	------

Kor skal vi då begynne?

Eg følgjer alle kommunane i Norge på Facebook. Det er nokre hovudsaker på digitalisering i kommune-Norge på Facebook:

- velferdsteknologi
- nye nettsider
- SvarUt
- Chat

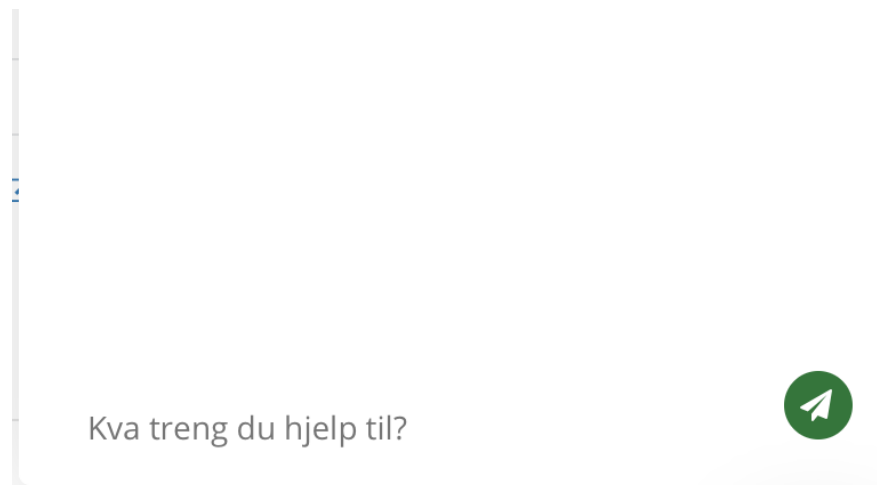




Vanylven kommune tok i bruk Kommuneforlaget sin Chatbot den 3. november 2017.

Dette var minst eitt år for tidleg 😊

Vi tilsett ein robot-trenar og målsettinga er å kunne redusere tal på telefonsamtalar og redusere kostnadane.



Digitalisering – kor bør vi begynne

6 · TORSD

Kommunal Rapport

1. Innkommende faktura
2. Utgående faktura
3. Leverandørbetalinger
4. Reiseregninger
5. Timeregistrering
6. Godkjenningsflyt
7. Nettbasert tilgang til rapporter og nøkkeltall

bort kjedelige rutineoppgaver, slik Stavanger
gjør i et **PILOTPROSJEKT**.

Digitalisering – kva har Vanylven kommune gjort

Vi har gjort følgjande «digitaliseringstiltak» i perioden 2012 – 2018:

År	Tiltak	Årsverk
2012 -	fakturagrunnlag frå helsesystem til økonomisystem	0,4
2012 –	fakturagrunnlag frå skulesystem til økonomisystem	0,1
2012 –	digitale reiserekningar	0,1
2013 –	videokonferansesystem	0,2
2014 –	innlesing av lønsdata frå helsesektor til økonomisystem	0,1
2014 –	SvarUt	0,1
2017 –	eFakturarabatt	0,05
2017 –	innlesing av filer frå NAV inn i økonomisystemet	0,1
2018 –	innlesing av filer frå bank til økonomisystemet (feb 2018)	0,1
2018 –	forsøk med heldigitalisert søknad om kulturmidlar (mars 2018)	0,05
2018 –	fullelektroniske reiserekningar utan kontroll (apr 2018)	0,1
2018 –	intelligent «chatbot» ved sentralbordet (apr 2018)	0,1

Digitalisering – planlegg og finn din eigen veg

