



ØVRE EIKER  
KOMMUNE

# Digital diagnose i Øvre Eiker kommune

Innlegg på KS-bedriftenes møteplass 19. april 2018

Trude Andresen

Rådmann

*Sammen skaper vi et livskraftig Øvre Eiker*

# Om Øvre Eiker

- 19 000 innbyggere – 1200 ansatte i kommunen
- Hokksund hovedstad + Vestfossen, Darbu, Skotselv, Ormåsen og Røren
- Variert næringsliv – mange ben å stå på
- Vokser nest mest i Buskerud
- På bunnen i inntekter blant kommunene
- Mange formelle samarbeid med Drammensregionen
- Besluttet å stå alene – vurderte sammenslåing med Drammen, Nedre Eiker og Svelvik
- Har to selskaper: Eiker Eiendomsutvikling AS og Øvre Eiker Energi AS – og i løpet av 2018 etableres Øvre Eiker kommunale eiendom KF

Kommunen vil ha fire hovedstrategier og to hovedprinsipper i perioden 2018-2021:



# Historisk mangel på strategi

- Sjelden tema felles i toppledelsen – kun desentralt
- Lite langsiktig planlegging
- Ikke del av strategisk arbeid med kommuneplan og fagplaner/strategier

# Mangel på kompetanse i alle ledd

- **Folkevalgte** kan for lite om behov og muligheter
- **Øverste ledelse** kan for lite om behov, muligheter, gevinster, løsninger og hva organisasjonen må gjøre
- **Mellomlederne** har ofte innsikt i behov og løsninger, men ser ikke helhet og sammenheng
- **De enkelte ansatte** har generelt for dårlig kompetanse og dermed endres ikke arbeidsprosesser ved innføring av teknologi

# Prioritering

- Kommunen har svært begrenset økonomisk handlingsrom – avgjørende å ta ut gevinster ved digitalisering
- Man må tåle pukkelkostnad ved investeringer = krever god kommunikasjon med de folkevalgte og en troverdig gevinstplan
- Investering i infrastruktur er usexy, men nødvendig

# Forholdet mellom IKT-avdelinga og fagavdelingene undervurdert

- Fagavdelingene er ofte drivende i digital utvikling: ebyggesak, geodata, velferdsteknologi, ipader i skolen....
- Men de holder på for seg selv
- IKT-avdelingen blir involvert for sent, når planen er lagt, utstyr bestilt

# Øvre Eikers digitaliseringsstrategi

- Gjelder for perioden 2017-2020
- Basert på KS sin nyeste mal, lansert høsten 2017
- 78 % av norske kommuner har en digitaliseringsstrategi
- Alle ansatte har blitt oppfordret til å lese den, og alle ledere skal ta den i bruk i sine tjenester og seksjoner





# Noen utvalgte deler av vår strategi

- Digital dialog med publikum i et klart språk, på flere kanaler
- Digitale løsninger for å fremme effektiv arbeidsflyt (eks arkiv, byggesak, søknad om barnehage- og SFO-plass)
- Teknologi som bidrar til å innovere tjenestene (eks velferdsteknologi)
- Heve kompetansen hos ansatte
- Heve innbyggernes kompetanse via kurs (av eldre)
- Gjenbruke allerede utviklede løsninger, felleskomponenter

# Veien videre

- Digi-gruppe nedsatt. Ledes av rådmann
- Digitalisering på dagsorden i toppledelsen – oppfølging av strategien
- Systematisk arbeid Imellom KT-avdelinga – fagavdelingene
- Gevinstrealisering = nøkkelen til suksess
- Å reelt endre arbeidsprosesser når teknologi tas i bruk
- Skal kommunen samarbeide med andre?