



Havnelederforum 2017

Effekter og utfordringer ved digitalisering

Trond Utne, Director Business Consulting Trondheim

Delivering Transformation. Together.

sopra  steria

Sopra Steria – Hvem er vi?

- En europeisk leder i digital transformasjon
- 38 000 ansatte i 20 land
- 1200 engasjerte medarbeidere Norge
- En betrodd partner til sentrale aktører i transportsektoren:



Ruter#

BANE NOR



GREAT
PLACE
TO
WORK®

Best
Workplaces
Norway



Agenda

1

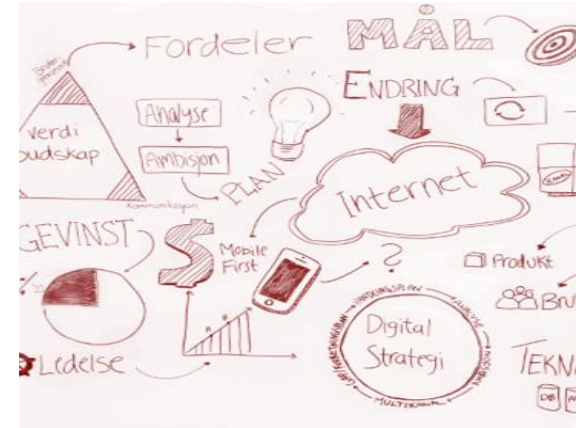
Hva er digitalisering og digital transformasjon?

2

Utfordringer med digitalisering

3

Effekter og gevinster av digitalisering



Hva er digitalisering?

Store norske leksikon definerer digitalisering som følger:

«Ordet digitalisering har minst to betydninger:

- 1. Å gjenskape en fysisk prosess, hendelse, eller et fenomen digitalt, i form av tallverdier til en gitt matematisk modell. Betydningen brukes blant annet om digitalisert lyd og bilde.*
- 2. Å ta i bruk datatekniske metoder og verktøy for å erstatte eller effektivisere manuelle eller fysiske oppgaver. Denne betydningen gjelder når en bruker datateknikk for å produsere varer og tjenester eller for å opprette infrastrukturer som datanett og datasamlinger. Eksempler på bruk: Digitalisering av telenettet, digitalisering av offentlig sektor, elektroniske resepter.»*



Hva er digitalisering?

I wikipedia finner vi en nærmere definisjon under digitaliseringsprosesser:

«Digitalisering blir brukt som et uttrykk for arbeidet med å effektivisere prosessene ved hjelp av informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT), gjerne ved at prosessene forenkles ved Lean-teknikker, og at de nye og forenklete prosessene ytterligere effektiviseres ved IKT.

Målet er å sikre effektive prosesser hvor data meldes inn en gang, ett sted og at de deretter gjenbrukes.»



Markedet skifter fra digitalisering til digital transformasjon

Digital revolusjon

Utfordrer hele bransjer



- Nye digitale forretningsmodeller
- Utnytter innsikt i kundenes behov
- Høy endringstakt – kontinuerlig forbedring av tjenesten
- Stor skala, lave priser og ubegrenset tilgjengelighet

Den digitale revolusjon har pågått lenge...



...og akselererer til stadig flere bransjer

Markedet for betaling - forandret på ett år

30.05.2015
v-pps

by DNB

20.08.2015



15.10.2015*
m CASH
fra SpareBank 1



Vipps, så fant Elkjøp og DNB sammen

DNBs betalingstjeneste Vipps skal gjøre handelen enklere for Elkjøp-kundene.



Konserndirektør i DNB, Trond Berntsen (i v.) og konsernsjef i Elkjøp, Jan Ole Semmich. Foto: Elkjøp

Artikkel av: [Ole Steinar Per](#)
23. februar 2016 - 15:45

i DNB og Elkjøp melder tirsdag om inngåelse av en samarbeidsavtale, som går ut på at DNBs betalingstjeneste Vipps gøres tilgjengelig for kundene i Elkjøps nettbutikk.



Hvordan kan dette påvirke
havnebransjen?

Agenda

1

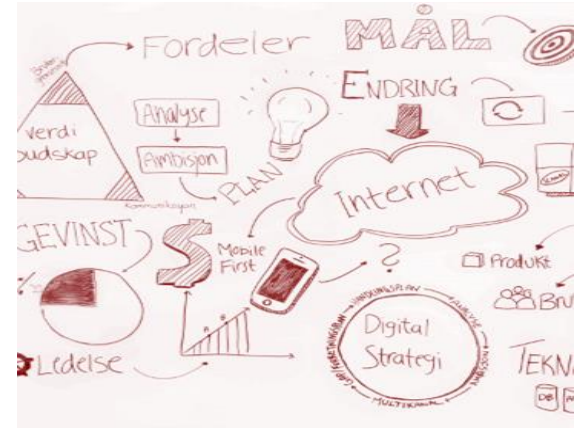
Hva er digitalisering og digital transformasjon?

2

Utfordringer med digitalisering

3

Effekter og gevinster av digitalisering



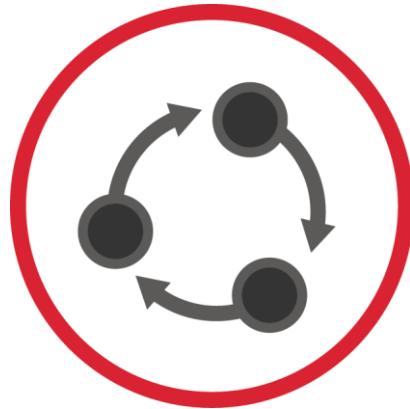
4 vanlige misforståelser med digitalisering

- **Misforståelse 1**
«Digitalisering er målet vårt!»
 - **Misforståelse 2**
«Eierskap til digitalisering bør ligge hos hver enkelt virksomhet»
 - **Misforståelse 3**
«Digitalisering er noe vi kan overlate til IT-avdelingen»
 - **Misforståelse 4**
«I mål med digitalt førstevalg! Ferdig digitalisert!»
- 
- Målet må baseres på ønsket effekt for virksomheten
 - Fokus på digitale økosystemer og helhetlige verdikjeder
 - Digitalisering er ikke et IKT-prosjekt og må eies av hele virksomheten
 - Realisering av gevinster ved digitalisering krever mer enn digitale skjema på nett

Digital transformasjon kan oppsummeres i tre punkter



Digital
kundeopplevelse



Digital
tjenesteproduksjon



Digital
samhandling

Hva kreves så for å lykkes med
digital transformasjon?

Det vil være ulike utfordringer for å lykkes med digitalisering, men noen fellestrekk

- Digital transformasjon handler i stor grad om endring av atferd. Ansatte og kunder bør omfavne endringen som noe positivt – Involver både kunder og ansatte i prosessen, vær åpen om motivasjon for endringen.
- Digital transformasjon krever nytenking – Bygg en kultur for å prøve og feile. Vær innovativ og tør å utfordre de etablerte sannhetene. Hva er den beste måten å løse kundens behov på?
- Digital transformasjon krever endring av hele verdikjeder – Ikke løs alle problemer selv. Inngå partnerskap med virksomheter som utfyller dere og oppnå større gevinster sammen.
- Digital transformasjon krever langsiktig perspektiv og støtte fra toppledelse – Velg en tilnærming som raskt begynner å gi gevinster og synliggjør resultater og gevinster løpende for å sikre vedvarende støtte til gjennomføringen av transformasjonen
- Fokuser på hvilke behov som skal løses og utsett teknologivalg så lenge som mulig – Den beste løsningen i dag er utdatert i morgen.



Agenda

1

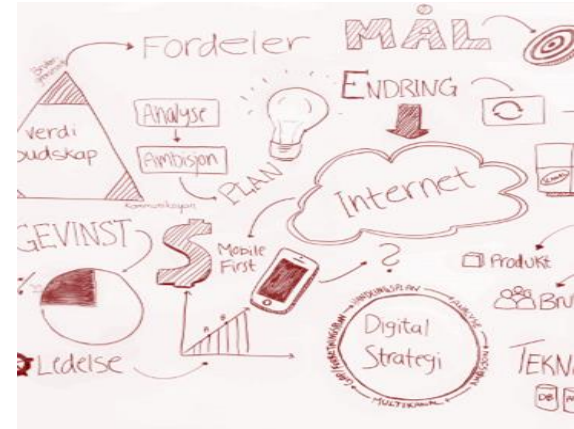
Hva er digitalisering og digital transformasjon?

2

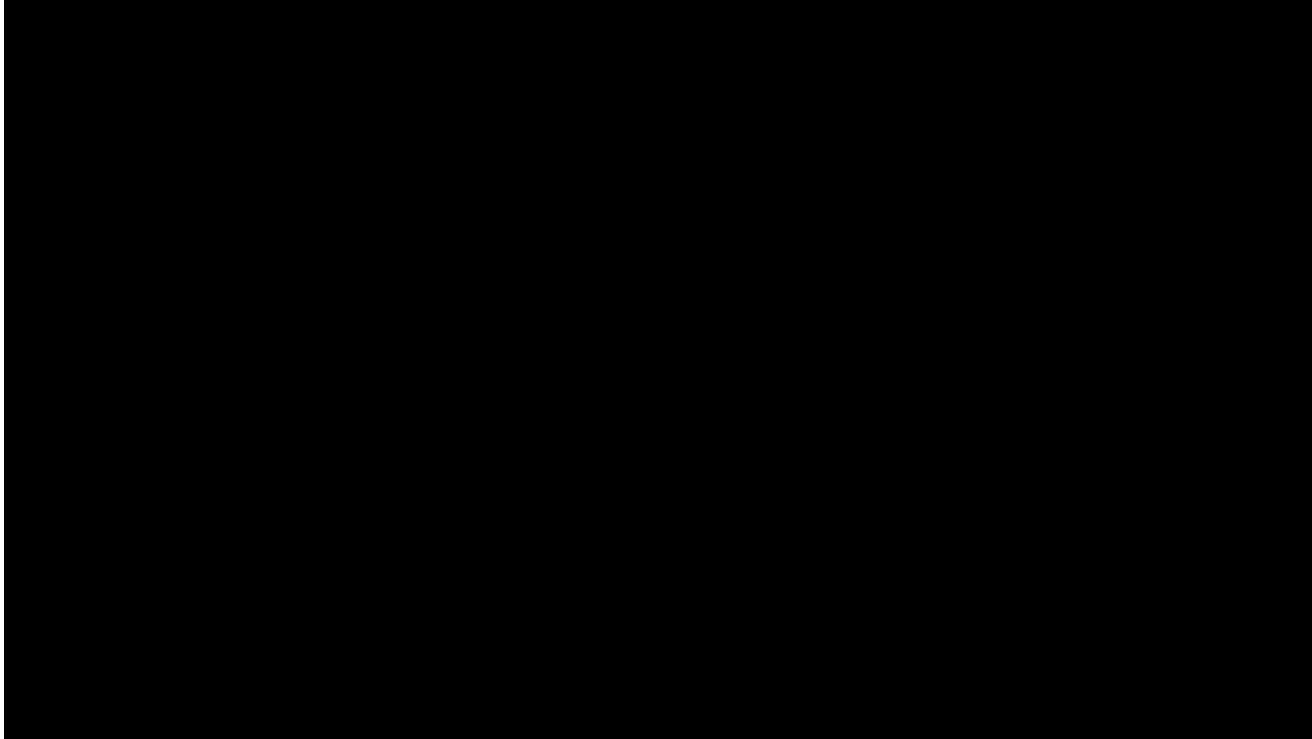
Utfordringer med digitalisering

3

Effekter og gevinster av digitalisering



Ved å tenke nytt er det mulig å oppnå både gode kundeopplevelser og effektiv virksomhet



Et eksempel fra byggenæringen

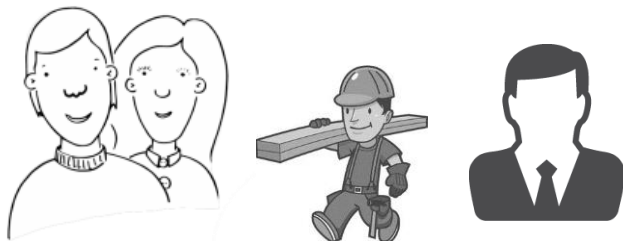


Våren 2014 etablerte KS i samarbeid med DiBK og KMD to prosjekter for å digitalisere byggesøknaden og byggesaksbehandlingen

Prosjekt eByggesøknad

Løsning for å levere, følge og supplere byggesøknad digitalt

Løsning rettet mot både profesjonelle og uprofesjonelle søkere



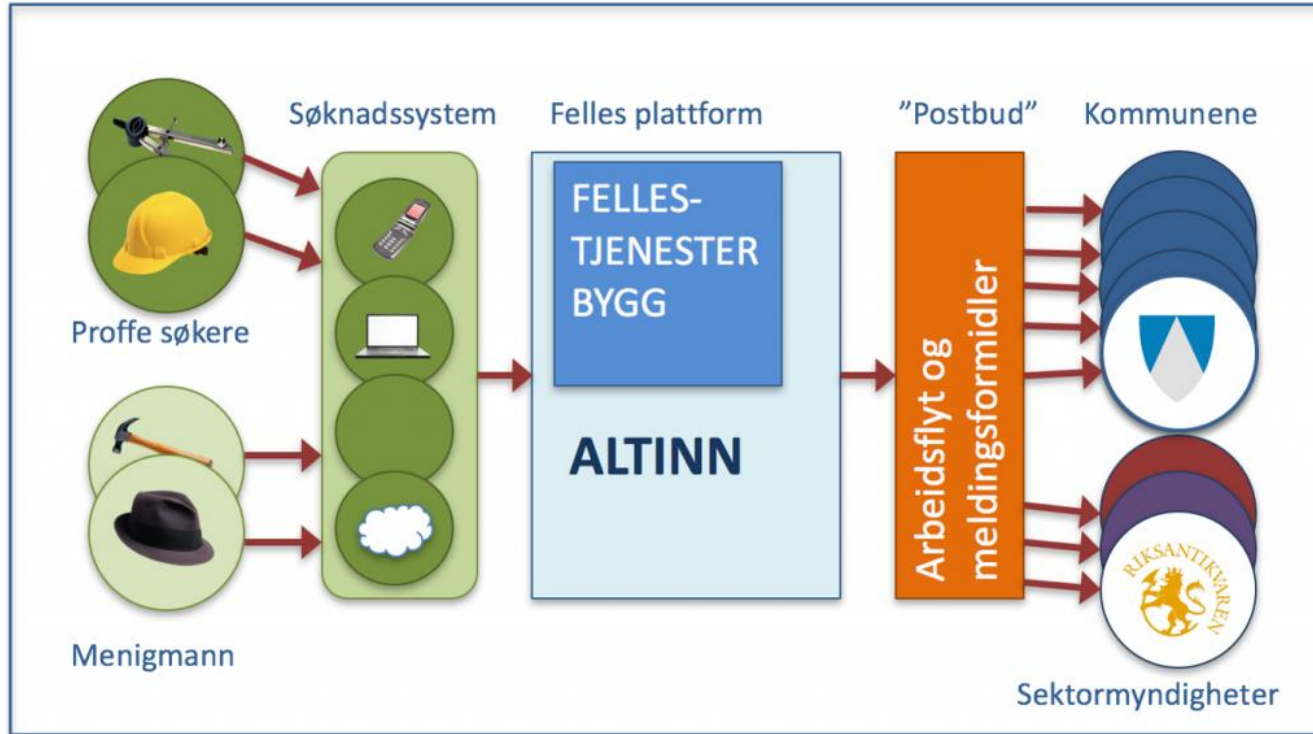
Prosjekt eByggesak

Nytt støtteverktøy for å understøtte digital byggesaksbehandling

Løsning med saksbehandlere i fokus



Nytenking og partnerskap åpnet helt andre muligheter for å lykkes



Kilde: dibk.no

Digital transformasjon av byggesøknadsprosessen åpner for enorme besparelser

«Ifølge en mulighetsstudie Devoteam AS har gjort på oppdrag for Direktoratet for byggkvalitet (DiBK), kan de potensielle gevinstene med en slik digital byggesaksgang ligge på rundt 1,5 milliarder kroner for kommunal sektor, deriblant 400 færre stillinger, og en milliard for byggenæringen i løpet av en 15-årsperiode.»

Kilde: dibk.no



Digital transformasjon åpner
muligheter for store besparelser.

Evne til nytenkning er største hinder
for å finne de gode løsningene

Sopra Steria

Delivering transformation. Together.